

Wozu dient eine Gebäudethermografie?

Mit dem neuen Thermografie-Angebot hilft Ihnen die SW Forst bei der gezielten Suche von Wärmeverlusten:

- Ist Ihr Haus optimal gedämmt?
- Geht im Winter zu viel Wärme verloren?
- An welchen Stellen müsste der Wärmeschutz verbessert werden?

Es werden Wärmebrücken und -verluste aufgezeigt. Sie können Durchfeuchtungen, Leckagen sowie undichte Türen und Fenster erkennen. Das Thermografie Angebot dient Ihnen als wichtige Grundlage für eventuelle Modernisierungsmaßnahmen und damit verbundenen CO₂-Einsparungen.

Welche Leistungen erhalten Sie?

Es werden mindestens *sechs Aufnahmen* von Ihrem Haus gemacht, welche Sie anschließend im Thermografie Bericht „*Infrarotbilder Ihres Hauses*“ erhalten. Die Aufnahmen stellen die Grundlage der Beurteilung der einzelnen Gebäudeteile dar und zeigen die Schwachstellen auf.

Neben allgemeinen Informationen zur Thermografie und zum Energiesparen enthält Ihr Bericht erste Empfehlungen und Modernisierungstipps für Ihre Gebäudeteile.

Wer und wie kann sich für die Gebäudethermografie-Aktion anmelden?

Einsendeschluss des Anmeldeformulars ist der **22.02.2019** (Posteingang bei den SW Forst).

Das Angebot ist an Besitzer von **Ein- und Zweifamilienhäuser sowie Mehrfamilienhäuser** gerichtet und kann sowohl von *SWF-Kunden* (die einen Strom oder Gas Vertrag mit uns haben) als auch von *Nicht-Kunden* wahrgenommen werden. Die Preise für die Aufnahmen von Mehrfamilienhäusern sind individuell zu vereinbaren.

Wann findet die Gebäudethermografie statt?

Die Aktion findet im **Winter 2018/2019** statt. Es handelt sich um eine zeitlich begrenzte Aktion. Die Aufnahmen finden in Abhängigkeit der Witterung statt! Vorrangig in den *Morgenstunden* (ca. 06:00 bis 09:00 Uhr) und in den *Abendstunden* (ca. 16:00 bis 22:00 Uhr) oder auch *nachts*, bei entsprechender Witterung. Anmeldungen können ab sofort erfolgen, es wird jedoch damit gerechnet das die ersten Fototermine erst im *Januar 2019* durchgeführt werden können aufgrund der Witterung.

Was passiert, wenn die Außentemperaturen nicht niedrig genug sind?

Sollte aufgrund zu milder Witterungsbedingungen oder sonstigen technischen Gründen eine Aufnahme Ihres Hauses nicht möglich sein (*die Differenz zwischen Innen- und Außentemperatur sollte mindestens 10° Celsius betragen*), so informieren wir Sie umgehend und reservieren Ihnen einen Thermografie-Termin für die kommende Heizperiode. Wir werden im Anschluss daran rechtzeitig zwecks Terminvereinbarung auf Sie zukommen. Sollten Sie das Angebot dann nicht mehr wahrnehmen wollen, so hat diese Mitteilung schriftlich zu erfolgen. Ihre Bestellung wird in diesem Fall kostenlos storniert.

Was muss ich bei der Thermografie beachten?

Die Außenaufnahmen Ihres Hauses werden im **Winter 2018/2019** von der Delta GmbH im Auftrag der SW Forst aufgenommen. Durch Kundenbündelung und Routenoptimierung können die konkreten Termine **nicht frei** gewählt werden. Um möglichst große Unterschiede zwischen Innentemperatur und Außentemperatur zu erreichen, werden die Aufnahmen vorrangig in den Morgenstunden (ca. 06:00 bis 09:00 Uhr) und in den Abendstunden (ca. 16:00 bis 22:00 Uhr) durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass die Aufnahmen bei entsprechenden Witterungsbedingungen auch nachts durchgeführt werden können.

Das Grundstück muss für das Thermografie-Team in dieser Zeit frei betretbar sein. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollte das Haus am Tag der Aufnahme gleichmäßig beheizt sein. müssen die Fenster geschlossen und die Rollläden geöffnet sein. *Ihre Anwesenheit ist nicht zwingend erforderlich, aber wünschenswert!*

Wenn Sie an Thermografie-Aufnahmen für ein Mehrfamilienhaus interessiert sind, beachten Sie bitte, dass Sie alle Mietparteien über die Thermografie informieren sollten. Nur so können auch die Mieter die Wohnräume optimal auf die Thermografie vorbereiten und Sie erhalten aussagekräftige Aufnahmen des Miethauses.

Wie erhalte ich meinen Thermografie Bericht?

Nach der Infrarotaufnahme Ihres Hauses erhalten Sie von der *SW Forst* eine Rechnung über 89 €/109 € an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Sobald Sie diese beglichen haben, sendet Ihnen die *SW Forst* den Thermografie Bericht „*Infrarotbilder Ihres Hauses*“ zu.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den Thermografie Bericht schnellstmöglich nach Bezahlung der Rechnung zukommen lassen. Wir behalten uns jedoch vor, dass es im Rahmen der technischen Möglichkeiten bis zu vier Wochen, nach dem Fototermin dauern kann.

Beispiel Übersicht vom *Thermografie Bericht*

Bsp. 1-2

Wissen, wo die Wärme bleibt. Ihre Infrarotbilder



Objektnummer: 500.001

1997 Max Mustermann
Hauptstraße 1
10115 Berlin-Kreuzberg
10115 Berlin

WIE BERLINER ENERGIE | GASAG

Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns, dass Sie sich dazu entschieden haben, Ihr Haus aus einer ganz anderen Sicht zu sehen, und hoffen, dass Sie mit dieser Broschüre einen ersten Einblick in die energetische Situation Ihres Hauses geben. Auf den folgenden Seiten finden Sie interessante zum Thema Thermografie und Energieeffizienz. Die Informationen über Ihr Haus können Erläuterungen liefern, die den Infrarot Bildern dieser Broschüre entsprechen. Sollte Ihr Haus energetische Schwachstellen aufweisen, helfen wir, dass Sie mit dieser Darstellung eine wichtige Grundlage für eventuelle Modernisierungsmaßnahmen und damit verbundene CO₂-Einsparungen erhalten wird. Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen der Broschüre.

Inhaltsverzeichnis

- 3 Allgemeines zur Thermografie (Broschüre zum Thermografie-Service)
- 4 Energetische Schwachstellen in der Praxis (Die 100 wichtigsten Schwachstellen)
- 5 Wärmeschutz lohnt sich (Nennwerte, Sparpotenziale, Lebenszyklusrechenbeispiel)
- 7 Aktuelle Dämmstoffe (Wichtige Kennwerte im Überblick)
- 8 Fenster – Bestanzteile einer effizienten Gebäuhülle (Anforderungen an die Bauteile)
- 10 Die aktuelle Energieeffizienzverordnung (EneC) über die Energie der Gebäude (EneC)
- 11 Ihre Infrarotbilder mit Erläuterungen (Die Anforderungen an die Aufnahmen)

Bsp. 14-15

Ihre Infrarotbilder im Überblick
Bild 5 + 6



Zusammenfassender Kommentar
Bilder 1 - 6

Es wurden einige energetische Schwachstellen an den überprüften Außenwänden festgestellt. Eine weitergehende Untersuchung dieser Teilbereiche ist sinnvoll (Bild 8). Die Thermogramme deutlicher zeigen größere Mängel. Die Wärme verlor viele überdicht werden (Bild 12/15). Zudem liegt die Fensterglas-Isolierqualität. Eine Überprüfung ist vorgesehen (Bild 2). Einige Anmerkungen zur Bewertung der aufgeführten Schwachstellen finden sie auch in den beigefügten Modernisierungstipps.

Wo kann ich mich weiter informieren?

Weitere Informationen zum Ablauf der Thermografie erhalten Sie bei uns im Haus oder telefonisch unter **03562 950 – 243**. Ansprechpartner Herr Legler.
(Beratung: Montag/Mittwoch 8:00 – 16:00; Dienstag/Donnerstag 8:00 – 17:00; Freitag 8:00 – 13:00)

Widerrufsrecht

Ich kann meine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **Stadtwerke Forst GmbH, Euloer Str. 90, 03149 Forst (Lausitz)**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann ich die empfangene Leistung nicht zurückgewähren, muss ich der *SW Forst* insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für mich mit Absendung meiner Widerrufserklärung, für die *SW Forst* mit deren Empfang.

Mein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf meinen ausdrücklichen Wunsch vorzeitig erfüllt worden ist, bevor mein Widerrufsrecht in Anspruch genommen wurde.